

Onmisbare vrijwilligers

Het succes van de 49ste Union World Conference on Lung Health 2018 is mede te danken aan de inzet van vele onvermoeibare vrijwilligers. Een impressie.

Terwijl ik een congresdeelnemer de route 'van Europa naar Antarctica' probeer uit te leggen vanaf mijn congresfoldertje, dringt het langzaam tot me door: we staan naast een metershoge abri met daarop een duidelijke plattegrond. Antarctica blijkt om de hoek, op letterlijk een steenworp afstand! Een dankbare blik valt mij te beurt. Het geeft een beeld van mijn ervaringen als vrijwilliger tijdens het Union-congres: zoeken en vinden, vier dagen lang.

Enthousiasme slaat over

Hoe raak je in zo iets verzeild? M'n huisgenoot, volop actief in de tbc-bestrijding, is nauw betrokken bij de organisatie van het 'nurses symposium' (zie pagina 30). Daarover wordt vanaf thuis regelmatig geskypet met alle uiteinden van de wereld. Het enthousiasme slaat over en na wat mailen en invullen van formulieren is het zover: ik ben vrijwilliger.

Goed voorbereid

Ons bonte en diverse vrijwilligersgezelschap wordt prima verzorgd. Goede dagstart door de congresprofessionals. Ergens 'achter de coulissen' krijgen we leuke T-shirts (oranje natuurlijk) en aan de inwendige mens is ook gedacht. Dan onze instructies: over de manier van werken, over je gedrag en houding ten opzichte

van de congresdeelnemers, over de diverse functies, rollen en taken. Wij vormen, zoveel is duidelijk, een onmisbare schakel in het succes van het congres. Aldus gesterkt en gewapend met de congresapp op mijn mobiel vertrek ik naar mijn post. Toch wel spannend ...

Stroom aan vragen

In 'mijn' zaal bied ik met enige schroom m'n diensten aan. En dan gaat het snel. Kunnen die tafels en stoelen anders? Kan er meer water komen? Reik je de microfoon aan voor reacties uit de zaal? Bewaak je de rust als deelnemers later komen of eerder gaan? Kunnen we goed samenwerken ('ja') met de techneut voor geluid, licht en presentaties? Is er ook koffie of thee tijdens een sessie? Is het handig ('ja') om vrienden te worden met de servicemedewerkers van het Worldforum? Komt de vrijwilliger na mij op tijd? Of zal ik maar wat langer blijven? Kunnen die posters opgehangen en later weer verwijderd worden? Zijn er ook lange mannen? (Ja, ik.)

Immense happening

Vanaf dag twee ga ik er helemaal in op. Dat oranje T-shirt opent deuren. Tbc-bestrijding, wat een bijzondere wereld. Te veel indrukken om op te noemen. Van zorgen, van betrokkenheid, van geweldige initiatieven, van keizerlijke en koninklijke protocollen, van ... Een immense happening. Zo veelzijdig, zo intensief, zoveel mensen vanuit zoveel verschillende plekken in de wereld. De barista van het koffietentje naast me doorbreekt mijn mijmeringen. "Bent u hier als vrijwilliger?" "Jazeker." "Dan krijgt u van mij een overheerlijke cappuccino. Fantastisch al die vrijwilligers op zo'n internationaal evenement." Eén uit heel veel mooie momenten tijdens vier boeiende dagen in oktober 2018.

(Foto: International Union against Tuberculosis and Lung Disease)

