

Conference call met aangesloten tolk



Kan bijdragen aan:

- Het overbruggen van een taalbarrière
- Het motiveren en betrekken van de cliënt
- Het verhogen van de kwaliteit van zorg
- Toegankelijke zorg (je hoeft niet op dezelfde locatie als je cliënt te zijn)



Voor wie?

Zorgverlener

Financiering

Volgens de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) staat het zorgaanbieder binnen bestaande prestaties vrij om hun zorgproces te veranderen door bijvoorbeeld face-to-face contact gedeeltelijk te vervangen door digitale zorg zoals zorg op afstand, of om digitale zorg als aanvulling op de behandeling aan te bieden. Digitale zorg contacten door GGD'en voor de individuele tbc zorg kunnen gedeclareerd worden. Afhankelijk van de tijd kan dit een telefonisch consult, consult < 20 min of consult > 20 min zijn.

Wat is het?

Wanneer je de hulp van een tolk nodig hebt en je wil overleggen met iemand die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreekt, dan kun je gebruik maken van de conference call functie van de TVcN. Het grote voordeel ten opzichte van de telefonische tolkdienst is dat je niet op dezelfde locatie als de cliënt hoeft te zijn.

Hoe werkt het?



Yvonne Veulings (sociaal verpleegkundige GGD Gelderland-Zuid) maakt regelmatig gebruik van de conference call functionaliteit met tolk. Hiernaast haar ervaringen met de werking van de conference call.

“ Het aanvragen van een conference call met tolk gaat goed en is heel eenvoudig. Je belt TVcN: 088-2555222 en vraagt om een telefonische tolk conference. Als je de tolk aan de lijn hebt, voeg je het telnr. van de cliënt toe d.m.v. * telnr #. Krijg je de cliënt niet aan de lijn, dan kun je het gesprek terugnemen via *0. Als je cliënt niet aan de lijn krijgt, zijn er geen kosten aan de tolk verbonden. “

(Yvonne Veulings (sociaal verpleegkundige GGD Gelderland-Zuid))

Wanneer kun je het inzetten (en misschien wanneer vooral niet)?

Je kunt de conference call met tolk inzetten met iemand die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreekt en je normaliter zou bellen. Het kan met elke willekeurige telefoon.



Hieronder vertelt Yvonne over wanneer zij de conference call met tolk heeft ingezet.

“ Ik zet het bijvoorbeeld in bij een cliënt die bij de GGD is geweest voor de start van een LTBI behandeling en na 2 weken een telefonisch consult krijgt aangeboden. De voordelen voor de zorgverlener is dat de cliënt goed begrijpt wat je telefonisch wil vertellen, vragen en afspreken. Daarnaast heeft de cliënt geen reiskosten en reistijd. Dit geldt als het alternatief een consult bij de GGD zou zijn. Als het alternatief een huisbezoek zou zijn, omdat er een taalbarrière is, dan is het voordeel van de zorgverlener en GGD dat hij/zij geen reistijd heeft en kosten maakt. “

(Yvonne Veulings (sociaal verpleegkundige GGD Gelderland-Zuid))

Aanvullende informatie

<https://www.tvcn.nl/diensten/tolken/>

Ook om meer te lezen over andere diensten zoals de videotolk; een tolkdienst met beeld en geluid. Zodat ook de component, non-verbale communicatie, toegevoegd kan worden.

Disclaimer: informatie is afkomstig van de website van leveranciers en soms door aanvullende vraagstelling. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de juistheid van genoemde informatie. Neem voor vragen contact op met sanne.kuijpers@kncvtbc.org