



Kan bijdragen aan:

- Het verhogen van de kwaliteit van zorg
- Toegankelijke zorg
- Eenvoudig en snelle informatieoverdracht



Voor wie?

Zorgverleners

Financiering

Siilo kan gratis gebruikt worden door zorgverleners (met en zonder BIG registratie).

Wat is het?

Het gebruik van een mobiele messenger-app is voor veel zorgverleners niet meer weg te denken uit hun praktijk. Het wordt ingezet om een collega te informeren, om afstemming met een vakgenoot te vinden en zo in staat te zijn om de patiënt beter te kunnen behandelen en begeleiden.

Een voorbeeld van een messenger-app is de Siilo app. Het is een app waarmee zorgverleners onderling veilig kunnen chatten. De gratis app is een initiatief van arts Joost Bruggeman en is sinds mei 2016 beschikbaar. Data is versleuteld en informatie over een patiënt wordt automatisch verwijderd.

Enkele functionaliteiten van Siilo messenger zijn:

- Sturen, ontvangen en lezen van berichten
- Sturen van foto's, video's, audio berichten en pdf bestanden
- Kopiëren, plakken en verwijderen van berichten
- Automatisch verwijderen van berichten na 30 dagen (mogelijkheid om individuele chats te bewaren)
- Anonimiseren van patiënteninformatie door gebruik van een blurtool.

De voordelen van intercollegiaal overleg zijn sterk afhankelijk van het aantal gebruikers van de app.

Hoe werkt het?

De app is te downloaden in de Google of Apple store. Na het downloaden doorloop je een aantal registratiestappen, waaronder het invullen van je naam en telefoonnummer. Daarna ontvang je een 6 cijferige SMS code ontvangen die Siilo ter verificatie naar je toestuurt. Deze code vul je in het daarvoor bestemde veld.

De volgende stap is het instellen van een pincode om de app te open. Er wordt nog een verificatie mail naar je toegestuurd. Vergeet de link niet binnen 24 uur aan te klikken.

Wat maakt deze app veiliger dan bijvoorbeeld WhatsApp?

Aan het gebruik van WhatsApp zijn privacy- en beveiligingsrisico's verbonden. Sinds april 2016 maakt WhatsApp gebruik van eind-tot-eindversleuteling (zorgt ervoor dat berichten nog uitsluitend te lezen zijn door de zender en ontvanger van het bericht). Eind-tot-eindversleuteling alléén is echter niet voldoende.

Een alternatief is de Siilo-app, ontwikkeld door een Nederlands bedrijf. In deze app zijn alle data versleuteld, bovendien wordt informatie over een patiënt automatisch verwijderd. Toegang tot de app is alleen mogelijk met een PIN code. Daarnaast heeft de app tools om te anonimiseren.

Voor het gebruik van deze app is een telefoon of tablet benodigd. Het versturen van berichten is niet mogelijk zonder verbonden te zijn met het internet. De app is zeer makkelijk in gebruik en is voor WhatsApp gebruikers herkenbaar in termen van werking.

Voor het **opstarten van een chat** met een collega, klik je op elke chat (tabblad 'chats') met automatisch toegevoegde mensen (uit eigen adresboek telefoon). Mocht iemand niet in het bezit zijn van de Siilo messenger-app en dus niet tussen die lijst staan, dan kun je die persoon uitnodigen door naar het tabblad 'spaces' te gaan.

Vervolgens klik je op 'stuur een connectieverzoek'. Zodra iemand de app succesvol heeft geïnstalleerd en de registratie compleet is verschijnt hij/zij op het tabblad 'chats',

Wanneer kun je het inzetten (en misschien wanneer vooral niet)?

De app is te gebruiken voor het communiceren en delen van patiëntgevoelige informatie met betrokken collega's. Uiteraard dient regelgeving op het gebied van het uitwisselen van medisch gevoelige informatie altijd nageleefd te worden. De [Gedragscode Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg \(EGiZ\)](#) geeft handvatten bij de naleving van de regelgeving bij veilige elektronische uitwisseling van patiëntgevoelige informatie met zorgverleners.

Aanvullende informatie

Download de [Android versie](#) van Google Play.

Download de [IOS versie](#) van Itunes store.

Siilo is te gebruiken op de meeste mobiele apparaten, OS en browser versies. De mobiele app ondersteunt iOS versies 10.0 en hoger of Android 4.4 en hoger.

De makers van Siilo geven aan ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd te zijn.

Meer weten: lees hier de uitkomsten van de [privacy impact assessment](#).

Voor meer informatie over de messenger-app surf naar de [website](#) van Siilo.

Disclaimer: informatie is afkomstig van de website van leveranciers, eigen onderzoek en soms door aanvullende vraagstelling. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de juistheid van genoemde informatie. De two pager is niet bedoeld als juridisch advies. Neem voor vragen contact op met sanne.kuijpers@kncvtbc.org